

# 平成28年度 事業報告

## 事業報告の概要

平成28年度 札幌市においては「札幌市まちづくり戦略ビジョン・アクションプラン2015」が策定され、ひとり親家庭への支援の充実を図るための支援制度や支援施策が盛り込まれました。

このように、子育て・生活支援策、就業支援策、養育費の確保策、経済的支援策等、ひとり親支援施策は整備されてはきておりますが、母子家庭の母親は必死で働いても、毎日の生活に追われ、経済的、時間的余裕がなく自分と子どもの生計を支えていくのが精一杯で、大変厳しい状況が続いています。

このような状況の中、私たちは、未来を担う子供たちがいかなる環境の中であっても、等しく成長できる社会を目指し、様々な生活課題の解決に向け取り組んでまいりました。

一方で、団体の存在を知らないひとり親家庭への情報提供や普及啓発活動に取り組んでまいりましたが、会員減少に歯止めがかからず、今後さらなる組織力の強化が課題となっています。

札母連は、公益法人として組織の存在意義を常に意識し、方向性を見極めた事業の充実を推し進め、今後もひとり親家庭への支援活動を進めてまいります。

## 事業基本方針

1. 公益法人として組織及び事業の両面にわたりこれまで以上に効果的、効率的な経営基盤を確立する
2. 公益目的事業、その他の事業における経理内容の透明化と、財務内容の健全強化を図り収益事業の適正、且つ適切な公益目的支出計画を実施する
3. 札幌市指定管理業務・その他受託業務において、行政との連携を保持しつつ、各事業所事前チェック等により、業務内容の質的向上に努め、費用対効果を一層強める
4. 専門部の人材育成を積極的に推し進め、組織力の強化を図る
5. 新規会員加入に向け、ホームページ、機関紙、行事等あらゆる媒体を利用した情報発信や、他団体との連携強化を図り、なお一層団体の周知に努める

## 事業報告

### I【公益目的事業】

(札幌市内のひとり親家庭及び寡婦の福祉の増進に寄与する事業)

#### 1. 札幌市ひとり親家庭支援センター事業(札幌市指定管理者)

(1) ひとり親家庭支援センターの管理・運営事業

##### ① 広報・啓発

- ・センターだより発行(札母連だよりに掲載) 年2回 各8,000部 年1回 1,500部
- ・センターリーフレットの作成 年1回 8,500部
- ・ホームページ パソコン <http://www.satsuboren.or.jp/>

携帯電話 <http://www.satsuboren.or.jp/index.html>

②教養講座の実施

③交流の場の提供・・・技能習得室・研修室

センター利用状況 1,486件 17,349名利用

(内、主催事業 1,152件・母子団体関係 97件・その他 237件)

④運営協議会の実施

第1回 3月6日(出席者9名)

(2)ひとり親家庭支援センター事業

①就業相談の実施・就職情報提供

・新規登録者 286名

・就業実績 157名(内、情報提供による就業者 57名)

②就業促進活動

・センターへの求人件数 533件・募集人員 1,528名

③相談員・支援職員等に対する研修の実施

・札幌地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会 5月18日(水) 札幌公共職業安定所

・「生活保護受給者等の就労支援」打合せ会議 5月25日(水) 札幌東公共職業安定所

・生活保護受給者等就労自立促進事業地域協議会 6月28日(火) 札幌公共職業安定所

・札幌北地域生活福祉・就労支援協議会 7月 7日(木) ハローワーク札幌北

・就業相談員ミーティング 11月29日(火) ひとり親家庭支援センター

・ひとり親相談員ミーティング 9月 7日(水)・毎月1回

・養育費の相談に関する地域研修会 8月31日(水) かでる2.7

・北区カウンセラーグループ例会 11月21日(月) 北区民センター

・相談員・支援職員等研修 12月 5日(月) ひとり親家庭支援センター

・専門職のための子どもの虐待に関する研修 3月 4日(土) 札幌学院大学

④就業支援講習会等事業

◇就業支援講習会

講習会名	実施回数	講習時間	応募者数	修了者	資格取得者
ワード・エクセル・パワーポイント3級	年2回	96時間	32名	24名	25名
ワード・エクセル3級	年1回	77.5時間	22名	18名	16名
ワード・エクセル準2級	年3回	65時間	36名	29名	27名
パワーポイント2級	年1回	25時間	10名	10名	10名
調剤薬局事務	年1回	50時間	18名	17名	15名
医療事務	年1回	100時間	17名	15名	8名
介護事務	年1回	50時間	18名	13名	6名
カラーコーディネーター	年1回	50時間	25名	18名	15名
ファイナンシャルプランナー(FP)	年1回	75時間	33名	17名	16名
介護職員初任者研修	年1回	133時間	19名	15名	15名
メンタルヘルスⅢ種	年1回	25時間	23名	21名	18名
メンタルヘルスⅡ種	年1回	37.5時間	23名	16名	16名
簿記3級	年1回	62.5時間	14名	10名	7名
ペン字(美文字)	年1回	25時間	10名	10名	10名

◇就職準備・離転職セミナー

- ・パーソナルカラーで好印象を与える面接講座(16名参加) 6月10日(金)
- ・履歴書・職務経歴書の書き方講座(12名参加) 9月9日(金)

⑤託児サービスの実施

- ・講習会託児 699名
- ・相談対応託児 32件 46名

⑥就職情報提供事業

- ・就職情報の提供 7,565名

⑦ひとり親家庭等生活支援事業 法律相談、心療相談

- ・法律相談(月4回) 191件(母子 169件・寡婦 14件・父子 8件)
- ・心療相談(月2回) 20件(母子 17件・寡婦 1件・父子 2件)

⑧ひとり親家庭相談事業

- ・一般相談 面接・電話相談 延 2,987件(母子 2,543件・寡婦 444件)

〔	生活一般	2,352件
	児童	357件
	生活援護	256件
	その他	22件

- ・父子相談 面接・電話相談 延 280件

〔	生活一般	115件
	児童	46件
	生活援護	119件
	その他	0件

- ・養育費・面会交流セミナー(31名参加)

10月16日(日) ひとり親家庭支援センター

(3)就労自立促進事業

札幌市母子自立支援プログラム策定事業実施要綱に基づき実施

◇対象者 25名 ◇就職決定者 25名

## 2. 生活・就業支援事業

(1)ひとり親家庭等日常生活支援事業(札幌市からの委託事業)

- ・実績 78件(延 139件 604時間 内訳母子家庭 123件・父子家庭 6件・寡婦家庭 10件)
- ・研修会・意見交換会の実施

「乳幼児の食事と栄養について」

11月30日(水) ひとり親家庭支援センター

「平成29年度日常生活支援について」

3月10日(金)

〃

(2)休日託児事業(ほりでーまむ)

- ・実績 58件(延 168名 1254.5時間)

(3)生活支援サービス事業

- ・実績 231件(延 428時間 内訳母子家庭 120件・父子家庭 111件)

(4)就業支援事業(実務講習会)

- ①上級者のためのワード講座(18名参加)

11月5日(土)・6日(日)

- ②上級者のためのエクセル講座(15名参加)

11月19日(土)・20日(日)

## 3. 児童の健全育成事業

(1)ひとり親家庭等スポーツ大会(219名参加)

6月26日(日) 中央区民センター

(2)ひとり親家庭等ふれあい交流バスレク(81名参加)

7月31日(日) ガトーキングダムサッポロ

- |                            |           |              |
|----------------------------|-----------|--------------|
| (3) ひとり親家庭クリスマス会(112名参加)   | 12月18日(日) | 社会福祉総合センター   |
| (4) 親子のアクレーヌマスコット講座(12名参加) | 1月15日(日)  | ひとり親家庭支援センター |
| (5) 学習塾(さっぽろ・まなトピア)        | 毎週土・日曜日   | 各区           |
| (6) 入学卒業祝い会(共催 北海道新聞社)     |           | 各区           |

#### 4. 奨学金給付事業

- (1) 奨学金給付協賛企業等
- ① 北海道新聞社会福祉振興基金
  - ② 北洋銀行
  - ③ 札幌信用金庫社会福祉基金
  - ④ 北海道 CGC みどりところの基金
  - ⑤ サッポロビール株式会社(夏まつりビアガーデンチケット頒布)
  - ⑥ 札幌市母子寡婦福祉連合会
- (2) 奨学金選考委員会 6月 2日(木) ひとり親家庭支援センター
- (3) 奨学金贈呈式170名(1名 年間60,000円) 6月22日(水) 社会福祉総合センター

#### 5. 調査研修事業(組織の充実強化・指導者育成・広報啓発事業)

- (1) 調査研修部
- ・ 札幌連研修会の企画立案
- (2) 母子部
- ・ 親子研修会の企画運営
  - ・ 奨学金についての茶話会(16名参加) 4月15日(金) ひとり親家庭支援センター
  - ・ 東北・北海道ブロック母子部長会議(2名参加) 9月10日(土) フォーポイントバイシエラトン函館
  - ・ 栄養教諭による食育講座(25名参加) 9月25日(日) ひとり親家庭支援センター
  - ・ 全国母子部長会議(2名参加) 3月12日(日) アワーズイン阪急
- (3) 広報部「札幌連だより」「センターだより」発行 年2回 各8,000部
- (4) 全国母子寡婦福祉団体協議会理事会・評議員会 随時 東京都
- (5) 東北・北海道地区母子寡婦福祉研修大会打合せ会議(2名参加)
- 6月 5日(日) ロワジュールホテル函館
- (6) 区母連会長会(14名参加) 6月23日(木)
- (7) 札幌市社会福祉大会(1名参加) 7月 5日(火) わくわくホリデーホール
- (8) 札幌市母子寡婦福祉大会(122名参加) 8月31日(日) 社会福祉総合センター
- (9) 東北・北海道地区母子寡婦福祉大会(34名参加) 9月10日(土)・11日(日)
- フォーポイントバイシエラトン函館
- (10) 全国母子寡婦福祉研修大会(7名参加) 10月22日(土)・23日(日) 佐賀市文化会館
- (11) 日本女性会議2016秋田(3名参加) 10月28日(金)・29日(土) 秋田県民会館
- (12) 札幌連研修会(138名参加) 2月19日(日) 社会福祉総合センター
- (13) 就労促進情報関係者連絡会議並びに全国母子寡婦指導者研修会・全国母子部長会議(2名参加)
- 3月13日(日) アワーズイン阪急
- (14) ホームページ パソコン <http://www.satsuboren.or.jp/>  
携帯電話 <http://www.satsuboren.or.jp/index.html>

## 6. 母子家庭及び寡婦の交流事業

(1) 寡婦一泊研修(76名参加)	1班	10月 1日(土)・2日(日)	ニセコ昆布温泉 甘露の森
	2班	10月 2日(日)・3日(月)	〃
(2) 母子一泊研修(79名参加)		1月 7日(土)・8日(日)	国立日高青少年自然の家
(3) 新年のつどい(141名参加)		1月13日(金)	ロイトン札幌

## 7. 就労対策事業

### (1) 清掃・茶碗洗浄・給茶業務

①札幌市役所	受託年月	昭和46年(1971年)11月～
②札幌市西岡図書館	受託年月	昭和57年(1982年) 3月～
③札幌市西老人福祉センター	受託年月	昭和57年(1982年)12月～
④札幌市里塚斎場	受託年月	昭和59年(1984年) 7月～
⑤札幌市社会福祉総合センター	受託年月	平成 元年(1989年) 4月～
⑥札幌市中央老人福祉センター	受託年月	平成 元年(1989年) 4月～
⑦札幌市ひとり親家庭支援センター	受託年月	平成 元年(1989年) 4月～
⑧札幌市児童福祉総合センター	受託年月	平成 5年(1993年)12月～
⑨札幌市東老人福祉センター	受託年月	平成 7年(1995年) 3月～
⑩札幌市清田老人福祉センター	受託年月	平成11年(1999年) 4月～
⑪札幌市生涯学習総合センター	受託年月	平成12年(2000年) 9月～
⑫札幌市子育て支援総合センター	受託年月	平成16年(2001年) 4月～
⑬札幌市長生園	受託年月	平成21年(2009年) 4月～

稼働人員85名

### (2) 清掃作業従事者研修指導者取得

(3) 清掃作業従事者研修会の実施	7月30日(土)
(4) 事業所責任者会議の実施	3回
(5) 職員交流研修会の実施	9月24日(土)

## II 【その他の事業(相互扶助等事業)】

(公益目的事業の促進と安定を図るための物品等の販売事業及び母子生活支援施設(札幌市しらぎく荘)の管理運営事業)

### 1. 母子生活支援施設(札幌市しらぎく荘)の管理運営事業(札幌市指定管理者)

#### (1) 在所者の状況(平成29年3月31日現在)

##### ① 世帯の状況

- ・現員 13世帯 32人 (前年度 16世帯 39人)
- ・世帯構成 平均 2.4人 (前年度 平均 2.4人)

2人世帯	3人世帯	4人世帯	計
7	6	0	13

・世帯の在所期間 平均 5.4年 (前年度 平均 3.9年)

0～1年	1～2年	2～3年	3～5年	5～7年	7～9年	計
0	1	1	3	4	4	13

・入所 0世帯 0人 退所 3世帯 7人(前年度 入所 1世帯 2人 退所 0世帯 0人)

② 母親の状況

・母親の年齢構成 平均 36.3歳 (前年度 平均 35.2歳)

21～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～50歳	計
2	3	5	2	1	13

・就労状況

正社員	非正規(パート等)	学生	無職	計
1	10	0	2	13

③ 児童構成

区分	幼児							小学生						中学生			計
	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	1年	2年	3年	4年	5年	6年	1年	2年	3年	
男子	0	1	0	1	0	2	1	1	2	0	2	1	0	1	1	0	13
女子	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	0	6
計	0	1	0	1	0	2	4	2	2	0	2	2	1	1	1	0	19

④ 乳幼児の保育支援実績 (平成28年度実績)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度
病児保育	5	3	4	3	1	0	2	3	0	0	4	0	25	65
登園援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
お迎え援助	3	7	1	8	9	7	5	5	9	1	6	6	67	272
通院援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
補助保育	14	13	6	13	16	15	14	7	14	3	8	8	131	349
計	22	23	11	24	26	22	21	15	23	4	18	14	223	699

⑤ 学童の保育支援実績 (平成28年度実績)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度
施設内保育	210	177	206	174	194	189	222	163	163	170	157	174	2199	1921
平日学習	129	150	186	95	32	139	129	110	92	54	95	77	1288	1116
長期休暇学習	0	0	0	43	68	0	0	0	21	43	0	0	175	124
施設外保育	101	49	6	12	34	12	12	17	9	26	14	10	302	650
病児保育	8	0	4	0	1	1	1	1	0	0	1	0	17	17
夜間保育	121	100	137	97	93	93	99	102	91	95	88	118	1234	915
計	569	476	539	421	422	434	463	393	376	388	355	379	5215	4743

⑥ 母親の支援実績 (平成28年度実績)

項目	具体的な内容
就労支援	仕事斡旋、就労支援センター付添い、仕事の悩み傾聴、休務の報告、出勤・退勤の声かけ スキルアップのための情報提供(パソコン講習、就職準備・離転職セミナーなど)
育児支援	・幼児(相談、伝言、傾聴、助言、補助保育、病児保育(服薬)) ・児童(施設見守り、登下校見守り、交友見守り)食事・食事代預かり、買い物見守り 習い事準備声かけ、留守番声かけ、就寝準備声かけ、病児保育(服薬・服薬補助)
生活支援	・相談・支援・傾聴…灯油貸出し及び発注、両替、物品預かり(書留、荷物) 物品貸出し(体温計・コピー・FAX・鉛筆削り・セロテープ・のり) 洗濯物取入れ、前夫に関する相談、入所者同士の間人間関係、子どもたちの関係など ・生活習慣の改善・支援(母子の健康管理、火気点検、清掃支援)換気声かけ 生活リズム助言、起床声かけ ・施設のきまり(当番、門限、駐車場、浴室、学習室、トイレ、他家への出入り、健康診断) 玄関鍵の貸し出し、書類の記入(外泊、外出簿、病児、補助保育簿など)行事声かけ
要望	・施設設備…(浴室清掃、浴室コイン、停電、蛍光灯、ペーパー類、雑巾) ・相談・要望…(施設設備、施設内の人間関係)
自立支援	面談、市住申込、住宅情報提供、公共料金集金及び声かけ、当番表配布 母の会関係連絡、町内会関係連絡
時間外支援	急病・仕事・講習・設備関係・子どもの塾
アフターケア	退所母子への関わり(傾聴、子どもに関する相談、他の退所者の相談)

## (2)行事の実施(平成28年度実績)

月	日(曜日)	親子行事	学童行事	参加人数
4	25(月)		こいのぼりを掲げる	
5	2(月)		子どもの日の集い	学童10名
	7(土)		母の日カード制作 (クッキー作り)	学童11名
	17(火)		学童社会見学 (円山動物園)	学童10名
	下旬		家庭菜園作り	
	30(月)		昼食作り (運動会振替休日)	学童 8名
7	30(土)	夏まつり		約180名(入所者、 町内会、地域の子ども)
8	4(木)~ 5(金)		一泊キャンプ (砂川少年自然の家)	学童 9名
	6(土)		七夕まつり	学童 9名
	17(水)		学童社会見学 (サンピアザ水族館)	学童 8名
9	3(土)		学童焼肉の会	学童13名
	11(日)	バス遠足 (北海道グリーンランド)		母14名、子ども20名
10	3(月)		昼食作り (バザー振替休日)	学童11名
11	21(月)		昼食作り (学習発表会振替休日)	学童10名
12	17(土)	クリスマス会		母13名、子ども20名 札母連4名
	28(水)	お正月飾り		
1	11(水)		スキー遠足(フッズスノーエリア) 鏡開き	学童 9名
	13(金)		学童社会見学 (白い恋人パーク)	学童 8名
	17(火)		おやつ作り	学童 8名
2	3(金)		節分	学童10名
3	3(金)		ひなまつり	学童 7名
	26(日)	卒園・卒業・進級お祝い会		母12名、子ども18名



## 2. 公益目的事業の促進と安定を図るための物品等の販売事業

(母子及び父子並びに寡婦福祉法第25条に係る売店事業)

(1) 札幌市中央卸売市場売店事業(青果棟売店)

稼働人員 3名

(2) 札幌市里塚斎場売店・喫茶・そばコーナー事業

稼働人員 3名

(3) たばこ・飲料水自動販売機事業

たばこ自動販売機1台・飲料水自動販売機34台

## III 【その他】

### 1. 会議

(1) 定期総会	5月25日(水)18:00～	社会福祉総合センター
(2) 臨時総会	8月28日(日)15:20～	〃
	3月25日(金)18:30～	〃
(3) 理事会	5回	ひとり親家庭支援センター
(4) 監査	2回	〃
(5) 三役会	11回	〃

### 2. 会員向け事業等

(1) 貸付金事業

① 生活資金

② 技能習得資金

(2) 助成事業

① 区母連活動助成

② 夏まつりビアガーデンチケット頒布助成 37,700枚(500円券) 7月20日～8月15日

(3) その他本会の目的を達するために必要な事業

### 3. ひとり親に対する資金貸付

(1) 高等職業訓練促進資金貸付金

① 入学準備金 申込受付 19件(決定 17件、却下 2件)

② 就職準備金 申込受付 11件(決定 11件、却下 0件)

### 4. 特別事業等

(1) 第61回東北・北海道地区母子寡婦福祉大会 実行委員会 12月7日(水) ひとり親家庭支援センター

## 5. 関係機関及び諸団体との連携協力等

共同募金奉仕活動(20名参加) 10月1日(土)～9日(日)

札幌市社会福祉協議会

さっぽろ青少年女性活動協会

コープさっぽろ社会福祉基金

札幌南ロータリークラブ

札幌ポプラライオンズクラブ

札幌ライラックライオンズクラブ

札幌エルムライオンズクラブ

国際ソロプチミスト札幌グローリア

札幌 IRIS ゾンタクラブ

札幌市シルバー人材センター

行政関係機関